

**La Direcció i el personal del càmping Caballo de Mar els dóna la benvinguda i els desitja una estada agradable.**

## **REGLAMENT CÀMPING CABALLO DE MAR(CAT)**

### **1. ACCÉS**

L'accés al terreny de càmping i la utilització dels seus serveis està reservat per a qui hagi contractat la seva estada en el mateix. La Direcció del Càmping es reserva el dret d'admissió i cancel·larà el contracte als campistes que torbin la pau, faltin a les elementals normes de convivència social i educació, no respectin la normativa interna i en general, no respectin els principis de la vida civilitzada tal com estableix aquest Reglament Oficial i el Règim Interior de càmping de la FCC

**1.2 Seguretat:** Per millorar la seguretat i la qualitat del nostre servei, es limitarà l'accés al càmping i l'ús de les instal·lacions exclusivament a clients amb polsera identificativa.

**1.3 Braçalets:** En el moment de formalitzar l'entrada serà necessària la presència de totes les persones que s'allotgin dins del nostre recinte. Els braçalets són d'ús personal i intransferible. La polsera acreditativa de client és d'ús obligatori dins el recinte del càmping. No es permetrà la entrada a cap instal·lació sense portar-la.

**1.4 Animal domèstic:** El client té l'obligació de comunicar, en el moment de la inscripció, si és posseïdor d'un animal domèstic; en aquest cas l'ha d'inscriure en el contracte d'entrada, declarant la seva raça i / o encreuament, i acceptant la legislació vigent que li pugui afectar així com la reglamentació del càmping estipulada en el contracte d'entrada.

### **2. INSCRIPCIÓ**

El contracte estarà signat pel client, acceptant el que indica el mateix. Tota modificació del que ha declarat, s'ha de comunicar a la recepció immediatament. El titular de la fitxa d'inscripció haurà de ser major d'edat i serà el responsable de tots els actes i perjudicis que puguin ocasionar ell i / o els seus acompanyants.

**2.1 A l'arribada haurà de pagar la totalitat de la seva estada.**

### **3. PARCEL·LES**

#### **3.1 L'Arribada**

L'entrada de les reserves és a partir de les 13h.

S'ha ocupar sempre el número de parcel·la prèviament contractada. En el supòsit que l'arribada fos posterior o la sortida anterior a l'estada contractada haurà d'abonar la totalitat de la reserva.

#### **3.2 Normes a seguir per la seva correcta col·locació.**

Només podrà ocupar la seva parcel·la una vegada disposi del contracte d'entrada en què està especificat el número de la parcel·la. Està terminantment prohibit canviar la parcel·la que li hagi estat assignada a l'arribar sense prèvia confirmació de la recepció. En el cas de voler allargar l'estada ha de sol·licitar i obtenir la conformitat de la recepció amb antelació.

### **4. BUNGALOUS, MOBIL-HOMES, GLAMPINGS**

#### **4.1 Arribada:**

El càmping es reserva el dret de demanar una fiança de 100 € a l'entrada en efectiu.

L'horari d'arribada serà de 16h. a 21h.

Només podrà ocupar el seu Bungalow / Mobil-home/Glamping una vegada disposi del contracte d'entrada en què està especificat el número d'allotjament. Els animals domèstics no estan permesos en els bungalows i mobil-homes. No es permet col·locar cap mena de tenda (p.ex. per a nens), ni remolc, ni moto en l'espai situat davant o al voltant de l'allotjament. Tots els allotjaments disposen d'un inventari on consten els estris de què disposen. En el cas que en faltés algun, no dubti en comunicar-ho a la recepció per a la seva reposició.

#### **4.2 Reserves de bungalows**

En el supòsit que l'arribada fos posterior o la sortida anterior a l'estada contractada haurà d'abonar la totalitat de la reserva.

### **5. PAGAMENT DE LA ESTADA I SORTIDA: PARCEL·LES I BUNGALOW / MOBIL-HOMES/GLAMPINGS**

En arribar haurà de pagar la totalitat de la seva estada.

L'horari de facturació és de 09hrs a 21hrs (en temporada alta) i de 9:00 a 21:00 (en temporada baixa.)

Al final de les seves vacances és imprescindible lliurar el full d'inscripció (on consta el nom i el codi) a recepció a la sortida. En cas d'haver-se produït algun desperfecte en les instal·lacions i / o allotjaments a causa del mal ús de l'usuari, s'haurà d'abonar l'import del desperfecte a la recepció.

El bungalow o mobil-home s'haurà de desallotjar abans de les 11h.

La parcel·la s'haurà desallotjar abans de les 12h.

### **6. MISSATGES / CORREU**

És deixaran a la bústia dels clients de la recepció principal , a l'entrada.

### **7. VISITES**

Visites a clients allotjats al càmping. Únicament s'admetrà la visita de persones que tinguin familiars o amics allotjats al càmping. A l'arribada de la visita la recepció sol·licitarà la presència del titular de l'estada.

La visita gratuïta té una durada màxima d'1 hora i ha de dipositar en la recepció un document oficial (DNI). El visitant NO podrà fer ús de les instal·lacions del càmping. Superada l'hora, estarà subjecte a tarifa. Tots els visitants s'hauran de presentar a la recepció per a accedir al recinte. Qui vulgui gaudir de les instal·lacions podrà fer-ho previ pagament i haurà d'anar identificat amb la polsera identificativa.

#### **7.1 Vehicles**

Els visitants no tenen dret a entrar cap vehicle al càmping. L'estacionament al pàrquing de l'entrada està subjecte a tarifa i disponibilitat.

### **8. VEHICLES**

La velocitat dels vehicles està limitada a 10 km / h.

De 00h. a 8h. queda prohibida la circulació de vehicles.

Es prohibeix l'ús de patinets a motor i / o elèctrics a menors de 16 anys i l'ús de mini-motos i quads en tots els casos.

Qualsevol vehicle que molesti per soroll excessiu, estarà prohibit.

**8.1 No es permet** l'entrada al càmping cap vehicle que no estigui subjecte a tarifa.

#### **8.2 Aparcament de l'entrada**

L'estacionament de vehicles al pàrquing està reservat als clients del Càmping Tucan. El pàrquing no pot substituir l'estacionament del cotxe de la seva parcel·la / bungalow.

El Càmping ofereix la possibilitat d'estacionar el seu vehicle al pàrquing de l'entrada a partir de les 00h. sempre que hi hagi lloc, sense obstaculitzar l'entrada i / o sortida dels cotxes. El vigilant de nit és l'encarregat en tot cas d'informar de l'ocupació del pàrquing.

### **9. HORES DE DESCANS**

Per tal de no molestar els veïns, les TV, ràdios, etc. hauran de tenir el volum baix. Entre les 00h. i les 8h. es consideren hores de descans i a això s'han d'adaptar les conductes.

### **10. FONTS**

Les fonts del càmping subministren aigua potable així que són exclusivament per a la recollida d'aigua. Per evidents motius d'higiene no es permet utilitzar les fonts per a cap tipus de neteja personal, ni per rentar roba, estris de cuina, els peus, les sabatilles, etc.) Naturalment tampoc s'hi pot abocar cap tipus de substància ("WC químics", restes de menjar, etc.)

### **11. AIGÜES RESIDUALS**

Es prohibeix el seu abocament a terra en les fonts. Només els WC químics situats als blocs sanitaris estan destinats a aquesta finalitat.

### **12. MINICLUB**

L'ús del miniclub és per a nens de 3 a 12 anys. Els nens podran gaudir de forma gratuïta de les activitats. NO és una guarderia. Els pares han d'estar localitzables en tot moment.

### **13. PISCINES**

És obligatori dutxar-se abans de submergir-se a la piscina.

Els menors de 12 anys han de ser acompanyats d'un adult que assumeixi tota responsabilitat.

**13.1 Hamaques;** L'ús de les hamaques és per a tota la clientela del Càmping; Es prega un comportament civilitzat i respectuós al respecte amb la finalitat del gaudi de tots.

#### **13.2 Utilització de flotadors:**

L'ús de matalassos inflables no està permès en cap de les piscines.

A la piscina per als nens està autoritzat l'ús de flotadors.

#### **13.3 Utilització de pilotes:**

Només es permet als nens a les piscines infantils.

#### **13.4 Utilització d'ulleres de busseig:**

Les ulleres de busseig estan permeses sempre que no siguin de vidre o d'un altre material que es pugui trencar.

#### **13.5 Queda terminantment prohibit en totes les piscines:**

Banyar-se amb samarreta, roba interior, sabates, tovalloles, roba en general i altres objectes.

L'ús de pistoles d'aigua. Anar en bicicleta o patinet. Llençar-se a l'aigua de cap.

**13.6 Animals:** L'entrada al recinte de les piscines està prohibida als animals domèstics.

**13.7 Tobogans:** Només està permès baixar pel tobogan d'un en un i assegut cap endavant. Està prohibit obstaculitzar el tobogan i aturar-se al mig d'aquest. Respecteu els horaris i els cartells específics de normes de cadascun.

### **14. ANIMALS DOMÈSTICS**

S'ha d'evitar deixar-los sense atenció i mai han d'estar solts.

L'accés o prohibició de l'accés dels mateixos als diferents establiments estarà indicat a l'entrada. S'ha d'evitar que facin les seves necessitats dins del recinte del càmping i en tot cas sempre es recolliran les seves necessitats. No estan permesos en els bungalow / mobil-homes del càmping. Les races de gossos considerades potencialment perilloses tenen prohibida la seva entrada al càmping (Akita Inu, American staffordshire Terrier, Doberman, Dog Argentí, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier i Tosa Inu).

#### **15. RENTACOTXES**

El càmping disposa d'un renta cotxes, únic lloc permès per rentar-los. Les tendes únicament es podran rentar al costat del renta cotxes.

#### **16. JOCS / ESPORTS**

Per tal d'evitar molèsties a altres campistes, aquests es realitzaran en zones destinades a aquest efecte. L'ús de làsers i pistoles de balins, així com altres jocs perillosos, està totalment prohibit.

#### **17. BARBACOES**

S'autoritza l'ús de barbacoes dins de la parcel·la sempre i quan siguin homologades i no es faci una flama que superi l'altura dels costats de la barbacoa, mai es farà foc directament al terra.

#### **18. ESCOMBRARIES**

El càmping fa la recollida selectiva d'escombraries. Us preguem que ens ajudin a respectar el medi ambient utilitzant els contenidors destinats a aquesta finalitat.

#### **19. ASSEGURANCES**

El càmping no es fa responsable dels robatoris dins del recinte del càmping i pàrquing de l'entrada. No respondrà de danys que no li siguin directament imputables per fenòmens meteorològics o naturals, per ex. resina dels arbres, pluges, vent, inundacions, etc... Tampoc si el vehicle del client pateix danys per xocar contra vorades, arbres, branques, etc. .

#### **20. INSTAL·LACIÓ I SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC**

Per raons de seguretat les portes dels armaris elèctrics han de romandre sempre tancades. Els cables elèctrics han de disposar de connexió a terra i han d'estar degudament aïllats. No s'autoritzen els empalmaments a l'exterior. Cada parcel·la disposa de només una presa d'electricitat.

**Estem segurs que entendran els motius d'aquestes normes i que les respectaran. D'aquesta manera tots podrem gaudir d'unes bones vacances.**